

Privacyverklaring

Tolk- en Vertaalbureau *Toverus*, gevestigd aan Weperpolder 3, 8431 RK Oosterwolde, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die worden verwerkt:

Toverus verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf aan haar verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens verwerkt worden:

- ◆ Voor- en achternaam;
- ◆ Geslacht;
- ◆ Bedrijfsnaam;
- ◆ Adresgegevens;
- ◆ Telefoonnummer, dan wel mobiel nummer;
- ◆ E-mailadres;
- ◆ Andere persoonsgegevens die u zelf actief verstrekt in correspondentie (bijv. per e-mail, factuur of telefonisch);
 - Bankrekeningnummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Toverus verwerkt uw persoonsgegevens:

- ◆ om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- ◆ om de facturering af te kunnen handelen;
- ◆ om diensten bij u af te leveren;
- ◆ om redenen die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen, zoals bijvoorbeeld het doen van belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming en gebruik van computerprogramma's:

Toverus neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen, zoals computerprogramma's of -systemen, zonder tussenkomst van een mens.

Naast de standaard computerprogramma's, gebruikt *Toverus* ook specifieke vertaalprogramma's. Die laatste worden ingezet om een consistente vertaalkwaliteit te kunnen waarborgen en om te kunnen voldoen aan de wensen van de klant. Tools zoals Google Translate worden nadrukkelijk niet gebruikt. De vertaalgeheugens die voortkomen uit deze programma's worden uitsluitend gebruikt voor kwaliteitsverbetering, worden niet met derden gedeeld en zijn ook niet vrij toegankelijk voor derden.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Toverus bewaart uw persoonsgegevens uitsluitend om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Persoonsgegevens die worden bewaard:

Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, btw-nummer.

Reden bewaren adresgegevens:

Het leveren van diensten, eventuele navragen en facturering.

Reden bewaren e-mailadres:

Het ontvangen en versturen van opdrachten, behandeling van eventuele vragen aan of van de opdrachtgever en voor de facturering.

Reden bewaren telefoonnummer:

De behandeling van eventuele vragen aan of van de opdrachtgever en verder ook in gevallen waarvoor direct contact over een opdracht dringend noodzakelijk is.

Bewaartermijn van alle bovengenoemde gegevens:

Gegevens met betrekking tot offertes worden een halfjaar bewaard. Gegevens met betrekking tot verrichtte werkzaamheden worden tot 7 jaar bewaard in verband met de fiscale bewaarplicht. Na de laatste opdracht van of contact met de klant, worden de gegevens na genoemde termijn verwijderd.

Reden bewaartermijn:

De gegevens worden eveneens bewaard om vragen van klanten na de afsluiting van opdrachten nog te kunnen beantwoorden, dan wel vertalingen te kunnen aanpassen aan nieuwe ontwikkelingen. Na zeven jaar ligt het voor de hand dat er geen vragen, dan wel aanpassingen meer te verwachten zijn en worden de gegevens verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Toverus verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van *Toverus* persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De website van *Toverus* gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door *Toverus* en heeft u het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Dat betekent dat u bij *Toverus* een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover *Toverus* beschikt in een computerbestand naar u, of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@toverus.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Toverus neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking. Wanneer u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@toverus.nl.

Deze privacyverklaring is opgemaakt op 25-2-2018. Ingeval er verschillen van begrip ontstaan tussen de Nederlandse en de Engelse versie, dan prevaleert de Nederlandse.